

## Resumo

Batista, Romeu Alexandre; de Oliveira, Rogerio Ribeiro (Orientador). **Centro de Operações da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro: Vulnerabilidades e Potencialidades da Estrutura Governamental de Resposta a Emergências**. Rio de Janeiro, 2017. 81p. Dissertação de Mestrado. Departamento de Engenharia Civil e Ambiental, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A presente dissertação aborda a prevenção e a resposta de órgãos públicos a eventos críticos de desastres naturais. Os levantamentos e análises apresentados são referentes a uma instituição pública, a Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro, especificamente o Centro de Operações Rio. Trata-se de uma central de controle de emergências de Defesa Civil, com estruturas de governo voltadas para analisar e avaliar as ameaças, desenvolver e implementar respostas alternativas, comunicar informações e decisões. Em termos metodológicos, o trabalho foi feito a partir de consultas bibliográficas, visitas técnicas consubstanciadas na experiência profissional do autor. O presente trabalho faz uma análise de acidentes ocorridos no exterior e no Brasil. Dentre os resultados, conclui-se que as duas principais funções de um plano de gerenciamento de crise sejam proporcionar uma resposta rápida e eficaz às ameaças advindas de crises de segurança pública e ou desastres naturais. Dentre as vulnerabilidades observadas, pois não estavam claramente evidenciadas no Centro de Operações Rio destaca-se: A necessidade de um maior número de Exercícios Simulados de Emergências dos cenários relevantes com significativa participação das comunidades presentes nestes cenários. Em termos de potencialidades e aumento de eficácia na gestão de desastres naturais sugere-se: Planificar e identificar todas as áreas e regiões da Cidade do Rio de Janeiro estabelecendo uma Matriz de Risco dedicada especificamente para aquele local. Conclui-se que, para este tipo de eventos existe uma permanente necessidade de planejamento, organização e treinamentos prévios e estruturados, evitando os desajustes, falhas e improvisações comuns nestes tipos de ocorrências.

## Palavras-chave

Resposta de emergência; Gerenciamento de crise; Gerenciamento de risco.