

## Resumo

Castro, Luiz Claudio Ferreira; Lemos, Maria Fernanda Rodrigues Campos (Orientador); Domingues, Luís Carlos Soares Madeira (Coorientador). **Método de suporte à decisão sobre impactos de vizinhança em localidade siderúrgica no Estado do Rio de Janeiro, Brasil.** Rio de Janeiro, 2017. 207 p. Dissertação de Mestrado. Departamento de Engenharia Civil e Ambiental, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A Revolução Industrial, a que se seguiu o paradigma desenvolvimentista do Século XX, legou cidades e indústrias interdependentes e determinantes entre si. Paradoxalmente, percebe-se a coexistência conflituosa entre áreas urbanas fabris e habitadas, que parece inconciliável. Muitos dos conflitos advêm de impactos de vizinhança, cuja regulação ainda não se encontra formulada e pacífica. A presente pesquisa investiga os elementos que favorecem ou prejudicam essa convivência, e propõe *método de suporte à decisão* voltado à gestão de *impactos de vizinhança*, não regulados por leis e padrões. O método baseia-se em pesquisa qualitativa de percepção de *materialidade/importância* dos impactos, com *grupo focal*, ponderada pela avaliação escalar da sua *magnitude*, conforme a distância entre indústria e zonas urbanas com usos distintos – em especial o residencial – em uma *matriz/diagrama de apoio à decisão*. Pode ser aplicado como instrumento de gestão de conflitos, no planejamento locacional de empreendimentos de alto potencial de impactos de vizinhança e no Planejamento Participativo. O caso estudado, objeto empírico da presente pesquisa, é a ThyssenKrupp Companhia Siderúrgica do Atlântico (TKCSA), em Santa Cruz – bairro de 398 mil habitantes da Cidade do Rio de Janeiro. Siderúrgica integrada, a TKCSA iniciou suas operações em 2010. O Distrito Industrial que a recebeu, criado décadas antes, já havia atraído às vizinhanças vilas operárias e assentamentos informais. Em diferentes momentos, desajustes operacionais e falhas de comunicação levaram a conflitos e crises. O teste de aplicação do método desenvolvido indicou sua utilidade para a finalidade a que se propõe.

## Palavras-chave

Gestão de conflitos; impactos de vizinhança; planejamento urbano-industrial; TKCSA de Santa Cruz.